

Публичная оферта на оказание услуг в сфере организации детских праздничных мероприятий

г. Москва 01.08.2017 г.

Настоящим общество с ограниченной ответственностью «РЕАЛЬНОСТЬ ПЛЮС», в лице Генерального директора Семенца Александра Владимировича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель» выражает намерение заключить договор на оказание услуг по организации детских праздничных мероприятий, перечень которых указан на веб-сайте Исполнителя по адресу: www.reality-plus.ru, с Заказчиками на условиях настоящей оферты.

1. Термины и определения

1.1 В настоящей публичной оферте нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Заказчик – Пользователь (физическое лицо), осуществивший акцепт оферты, и являющийся таким образом Заказчиком услуг Исполнителя по заключенному договору оферты.

Оферта – настоящий документ, публичный договор на оказание услуг по организации детских праздничных мероприятий.

Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие условий оферты путем осуществления действий Заказчиком, выражающих намерение воспользоваться услугами Исполнителя.

Веб-сайт – открытый для свободного визуального ознакомления, публично доступный ресурс, размещенный в сети Интернет по адресу www.reality-plus.ru, посредством которого обеспечивается отображение информации об объемах и качестве услугах, тарифах.

Договор оферты – договор между Исполнителем и Заказчиком на оказание услуг организации детских праздничных мероприятий, который заключается посредством акцепта оферты.

Заказ – должным образом оформленный запрос Заказчика на получение услуг, выбранных на веб-сайте.

Прейскурант – действующий перечень услуг Исполнителя с ценами, публикуемый на веб-сайте.

Детское праздничное мероприятие (далее – Мероприятие) – комплекс услуг, оказываемый Исполнителем для развлечения детей.

Подготовленное мероприятие – конечный результат объема необходимых действий связанных с готовностью выполнить весь объем обязанностей перед Заказчиком в соответствии с заявкой. В объем необходимых действий входит: прибытие Исполнителя в срок по адресу мероприятия, подготовка Исполнителя к выступлению, наличие у Исполнителя необходимых средств и реквизита для проведения мероприятия.

Проведенное мероприятие – считается подготовленное мероприятие, проведенное в соответствии с заявкой и по согласованной программе.

Заявка – запрос на проведения предстоящих Исполнителем детских праздничных мероприятий. Заявка может быть сформулирована в письменной и устной форме. Заявка является принятой Исполнителем, если Заказчик получил подтверждение принятия этого запроса от Исполнителя. В заявке указывается объем и дата работ, а также любые другие сведения, относящиеся к компетенции Исполнителя.

Дети – мальчики и девочки в возрасте от 2 до 16 лет.

2. Предмет оферты

- 2.1. Исполнитель обязуется выполнить комплекс услуг по организации детских праздничных мероприятий в объеме указанном Заказчиком в заявке.
- 2.2. Заказчик обязуется принимать и оплачивать услуги в соответствии с условиями Оферты.
- 2.3. Настоящий договор оферты считается заключенным (акцепт оферты) с момента подтверждения Заказчиком своего согласия с его условиями путем совершения заказа, после чего договор оферты считается базовым документом в официальных взаимоотношениях между Заказчиком и Исполнителем.

3. Порядок предоставления услуг

- 3.1. Для того, чтобы воспользоваться услугами, Заказчику необходимо обратиться к Исполнителю устно, по электронной почте или по телефону.
- 3.2. Выбрать услуги указанные на сайте, и сформулировать Заявку.
- 3.3. Заявка на мероприятие может быть принята к исполнению не менее чем за двое суток до даты и времени планируемого мероприятия. Допускается устанавливать более короткие сроки при согласии Исполнителя.
- 3.4. В тех случаях, когда подготовка мероприятия требует внесения аванса, дата подачи заявки считается датой внесения аванса.
- 3.5. Заказчик подтверждает достоверность и полноту данных указанных им в Заявке и берет на себя ответственность в случае неверных указанных контактов, дат, объема и качества услуг.
- 3.6. При любых изменениях Заказчик должен сообщить о таких изменениях в этот же день.
- 3.7. Исполнитель имеет право объявлять о скидках и проводить любые акции. По одной заявке возможно воспользоваться одной акцией от Исполнителя.
- 3.8. Срок оказания услуг считается дата и время указанное в заявке, а также длительность.
- 3.9. В связи с тяжелым транспортным положением в г. Москве и Московской области, начало праздника смещенное менее чем на 30 (тридцать) минут, не является нарушением договора со стороны исполнителя.

4. Правила принятия участия в детском праздничном мероприятии

- 4.1. Детские мероприятия должны проходить в помещениях соответствующих требованиям пожарной безопасности, санитарно-эпидемиологическим, а также другим требованиям установленных законом.
- 4.2. На мероприятие не допускается опаздывать, изменять сроки проведения, место и программу в течение дня проведения. Заказчик самостоятельно организуют свою детскую аудиторию.
- 4.3. К участию в празднике допускаются дети старше двух лет. Дети в возрасте от 2 лет до 4 должны находиться только в сопровождении взрослого (родители, сопровождающие люди). За группой детей старше 4 лет возраста присмотр может осуществляться одним родителем.

4.4. Перед началом мероприятия родители ребенка или лица, сопровождающие их, должны проверить нет ли у ребенка ценных вещей, вещей представляющих собой опасность, продуктов питания, в том числе конфет и жевательных резинок. За ценные вещи (включая игрушки), утерянные ребенком на мероприятии, организаторы праздника ответственности не несут.

4.5. В случае явного неадекватного поведения со стороны ребенка (агрессия, истерические состояния, намеренная порча имущества) организаторы вправе требовать от родителей забрать ребенка или принять меры, чтобы поведение ребенка стало адекватным. Детский праздник могут посещать здоровые дети (не имеющие явных признаков респираторных и других заболеваний, передающихся воздушно-капельным или иным контактным путем).

4.6. В ходе мероприятия дети обязаны выполнять требования организаторов, обусловленные условиям безопасности, а родители и лица, сопровождающие детей, содействовать в выполнении просьб и требований детьми.

4.7. Со всеми возникшими вопросами и пожеланиями необходимо обращаться только к организатору праздника.

5. Права и обязанности Исполнителя

5.1. Исполнитель обязуется:

5.1.1 Качественно и своевременно выполнять работы, в соответствии с настоящим Договором.

5.1.2 Предоставлять Заказчику актуальный ассортимент услуг.

5.1.3 Принимать заявки от Заказчика на организацию детских праздничных мероприятий.

5.1.4 Не менее чем за 1 (один) день отправлять Заказчику план детского мероприятия, на который поступила заявка, если таковой требуется.

5.1.5 Своевременно информировать Заказчика о том, что соблюдение его указаний и иные обстоятельства, могут снизить качество оказываемых услуг или повлечь за собой невозможность ее завершения в срок и с должным качеством.

5.2. Исполнитель имеет право:

5.2.1. Получать всю достоверную информацию о детском мероприятии для успешной его подготовки и проведения.

5.2.2. Отказаться от проведения мероприятия, если оно связано с незаконными действиями, направленно на дискредитацию или оскорбление кого либо, а также противоречит другим общепринятым моральным нормам и корпоративной этики.

6. Права и обязанности Заказчика

6.1 Заказчик обязуется:

6.1.1 Своевременно оплачивать проведенные Исполнителем мероприятия.

6.1.2 Подавать заявки на мероприятие в срок и объеме необходимом Исполнителю для подготовки проведения мероприятия, но не позднее, чем за 2 (два) календарных дня до даты проведения праздника.

6.1.3 Не изменять программы мероприятий без предварительного согласования с Исполнителем.

6.1.4 Осуществлять приёмку выполненных Исполнителем мероприятий.

6.2 Заказчик имеет право:

6.2.1 Требовать исполнения Исполнителем всех договорных обязательств.

6.2.2 Контролировать работу Исполнителя и следить за ходом мероприятий.

6.2.3 Предоставлять Исполнителю место проведение мероприятия.

6.2.4 Предоставить Исполнителю доступ к помещению, в котором созданы условия для подготовки мероприятия Исполнителем.

6.2.5 Отказаться от исполнения договора в любое время при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору, заявке.

7. Срок выполнения работ

7.1 Сроком выполнения работ считается длительность проведения детских мероприятий.

7.2. Сроки выполнения работ определяются по каждому мероприятию индивидуально, но не может быть менее 15 (пятнадцати) минут.

8. Стоимость работ и порядок расчетов

8.1. Стоимость услуг Исполнителя определяется в соответствии с Прейскурантом и рассчитывается в рублях РФ.

8.2. Исполнитель имеет право (но не обязан) запросить аванс в минимальном размере 30 (тридцать) %.

8.3. В случае, когда мероприятие уже было подготовлено, аванс не возвращается. При досрочном расторжении договора со стороны Заказчика, Исполнитель в праве не возвращать аванс в объеме денежных средств потраченных на совершение действий связанных с подготовкой к мероприятию и(или) обращению за услугами к третьим лицам в рамках исполнения обязательства по заявке Исполнителя.

8.4. Стоимость работ, определенная при подаче заявки Заказчиком и им согласованная, в дальнейшем изменению не подлежит.

9. Особые условия

9.1. Осуществляя Акцепт оферты Заказчик дает согласие на сбор и обработку персональных данных о себе в целях в целях исполнения условий настоящей Оферты. Персональная информация Заказчика распространению не подлежит, кроме случаев, предусмотренных законодательством РФ.

9.2. Исполнитель обязуется использовать все личные данные Заказчика, указываемые им в процессе оформления Заказа, исключительно для оформления услуг, идентификации и поддержки Заказчика.

9.3. Исполнителю принадлежат права на методику проведения детских мероприятий, сценарии, разработанные развлечения.

10. Порядок изменения и расторжения настоящей публичной оферты

10.1. Исполнитель оставляет за собой право в любое время вносить изменения в условия настоящей публичной оферты, если время вступления изменений в силу специально не оговорено, они начинают свое действие с момента опубликования их на веб-сайте Исполнителя.

10.2. Настоящий договор оферты может быть расторгнут в любое время по инициативе Заказчика или Исполнителя путем направления другой стороне соответствующего уведомления письмом по почте, по электронной почте указанной в разделе «Контакты» на веб-сайте Исполнителя или по телефону.